

7.1 Les modalités mises en œuvre par notre établissement pour que tous nos élèves puissent émettre un avis :

- Mail envoyé dès l'obtention du permis afin de féliciter et demander de poster un avis et répondre à l'enquête de satisfaction (ci-joint mails type)
- Des relances sont faites par téléphone par les enseignants et également par mail (ci-joint un exemple)
- Demande à l'oral lors de leur passage à l'agence pour récupérer leur A

Clara F. ✓ Avis vérifié Examen passé le 11 juillet 2024 15 juillet 2024 ★★★★★

Excellente auto école, les moniteurs et l'accueil sont accueillants et très pédagogues. Merci beaucoup à Marion et Frédéric (et à leur patience) qui ont été au top pendant toute ma formation en boîte manuelle 😊
Clara

Permis B – boîte manuelle 1 passage au code 2 passages à la conduite

[Signaler](#) [Partager](#)

Carine B. ✓ Avis vérifié Examen passé le 11 juillet 2024 12 juillet 2024 ★★★★★

J'ai préparé le permis A2 avec CER Elancourt. Malgré mon gabarit défavorisant et une appréhension qui s'est installée au fil des heures de conduite, l'équipe a su parfaitement m'accompagner pour au final réussir le plateau au premier essai ainsi que la circulation durant l'été 2024. Merci à Fred et Manu pour leur bienveillance !

Permis A2 34 heures 2000 €

[Signaler](#) [Partager](#)

Kevin A. ✓ Avis vérifié Examen passé le 5 avril 2024 29 mai 2024 ★★★★★

Très bonne auto-école. Une équipe disponible et à l'écoute et des moniteurs très pédagogues, sympathiques et bienveillants. Ils ont fait leur possible pour me faire repasser au plus vite mon permis et ont toujours été de très bon conseil surtout après des échecs. Je recommande fortement !

Permis B – boîte manuelle 39 heures 1 passage au code 3 passages à la conduite

[Signaler](#) [Partager](#)

Noé B. ✓ Avis vérifié Examen passé le 4 janvier 2024 29 mai 2024 ★★★★★

Dans l'ensemble très satisfait de la formation. Des moniteurs à l'écoute, de qualité et dans la bienveillance. Parfois de petits soucis dans l'organisation des séances mais sans importance au final.

Permis B (tu)
Bonjour Déborah,
Félicitations pour ton permis B !

Tu trouveras ci-joint la procédure des démarches administratives à effectuer sur ANTS pour obtenir ton nouveau permis (dans les 4 mois).

Ton bilan de compétences (que tu trouveras sur RDV Permis) te servira de permis de conduire pendant 4 mois et uniquement en France.

Nous t'invitons à passer à l'agence pour récupérer un macaron A et ton petit cadeau quand tu le souhaites.

Dans le cadre de notre label qualité nous te remercions de

- [bien](https://www.vroomvroom.fr/auto-ecoles/yvelines/elancourt/cer-elancourt) vouloir partager ton expérience avec en postant un avis sur <https://www.vroomvroom.fr/auto-ecoles/yvelines/elancourt/cer-elancourt> et en le partageant directement sur Google via [Vroomvroom](https://www.vroomvroom.com) stp.
- [remplir](https://www.cer-elancourt.com/enquete-satisfaction.html) notre enquête de satisfaction <https://www.cer-elancourt.com/enquete-satisfaction.html>

Merci par avance du temps que tu voudras bien y consacrer.

Pour information :

Si tu es intéressée, la [formation post permis](#) (pour la réduction de la période probatoire) doit être effectuée entre 6 et 12 mois de permis. N'hésite pas à nous contacter pour plus de renseignements.

Nous espérons que tu as apprécié ta formation.
Bonne route !!

Toute l'équipe du CER ELANCOURT

Avis sur VroomVroom

Mailing obtention permis



VROOM FRANCE

13 Rue Olier

75015 Paris

contact@vroomvroom.fr

<http://www.vroomvroom.fr>

01 85 08 47 51

Paris, le 5 novembre 2024,

Madame, Monsieur,

Je soussigné Nicolas GRUMBERG, directeur général de la société VROOM FRANCE SASU, editrice du site internet www.vroomvroom.fr atteste par la présente que l'agence listée ci-dessous dispose d'un abonnement sur notre site internet depuis le **03 septembre 2020**. L'abonnement actuel court **jusqu'au 05 septembre 2025**.

Agence	Adresse	Agrément
CER Élancourt	2 mail de la Carmagnole - 78990 Élancourt	E0707813100

Les avis collectés sur notre plateforme sont des avis vérifiés selon la norme ISO 20488 et entrent dans le cadre des critères 7.1 et suivants du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite ».

Pour faire valoir ce que de droit.

VROOM FRANCE
13 rue Olier - 75015 PARIS
Tél. 01 85 08 47 51 - Mail : contact@vroomvroom.fr
RCS PARIS 828 888 289
TVA n° FR 39 828 888 289

P.J : extrait du guide de labellisation fourni aux écoles de conduite mentionnant notre site comme « organisme tiers indépendant ».

<p>Quels sont les organismes tiers indépendants ?</p>	<p>Il s'agit des organismes qui bénéficient d'une certification de leur processus d'évaluation. Dans le doute, il conviendra de saisir la boîte fonctionnelle du bureau de la réglementation de la formation et des professions de l'éducation routière.</p>
<p>Les avis figurant sur « vroom vroom » peuvent-ils être recevables pour ce critère ?</p>	<p>La société « vroom vroom » a obtenu une certification par le bureau Veritas. De ce fait, cette société peut être assimilée à un tiers indépendant tel que prévu par le référentiel du label. Seuls les avis vérifiés sur le site de « vroom vroom » peuvent être pris en compte dans le cadre du bilan. Sont donc exclus les avis non vérifiés.</p>
<p>Dans le cadre du questionnaire de satisfaction, à quelle périodicité la synthèse doit-elle être réalisée ?</p>	<p>La périodicité n'a pas été définie dans l'arrêté. Cette thématique fera l'objet d'une précision lors de l'évolution du label. Pour que cette synthèse ait du sens, il faut <i>a minima</i> qu'elle soit effectuée annuellement. Toutefois, libre choix est laissé à l'école de conduite et à l'association de réaliser une synthèse plusieurs fois par an.</p>

Sous-critère 6.3 : gérer les réclamations

<p>Quels moyens peuvent-être mis en place pour gérer les réclamations ?</p>	<p>Les moyens n'ont pas été définis dans l'arrêté. Toutefois, ce critère fera l'objet, à la demande du CNEFOP, de précisions lors</p>
---	---

Prévisualisation du formulaire n° 768 « Enquête de satisfaction »

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous venez de suivre une formation avec notre auto-école, labellisée par l'Etat.

Dans le cadre de ce label, nous devons demander à nos élèves de bien vouloir remplir notre enquête de satisfaction.

Nous vous remercions du temps que vous voudrez bien y consacrer.

Votre nom

La formation que vous avez suivi :

ACCUEIL EN AGENCE

Qualité de l'accueil, disponibilité :

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

Présentation des formations, clarté des renseignements :

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

Planification de la formation

- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Pas concerné

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Qualité des cours théoriques (séances animées par les enseignants) :

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

Qualité des outils pendant la formation théorique

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

Qualité des cours pratiques (programme, pédagogie, objectif et bilan par séance) :

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

Rythme de la formation

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

Propreté des véhicules

- Tout à fait satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
 - Pas concerné
-

EQUIPE PEDAGODIQUE

Qualité de l'enseignement dispensé

- Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Peu satisfait
 Pas du tout satisfait
 Pas concerné
-

Communication et disponibilité de l'équipe

- Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Peu satisfait
 Pas du tout satisfait
 Pas concerné
-

APPRECIATION GLOBALE

Appréciation globale

- Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Peu satisfait
 Pas du tout satisfait
 Pas concerné
-

N'hésitez pas à nous faire des suggestions :

Vous n'êtes pas un robot ?



Recopiez le texte de l'image à l'identique. *

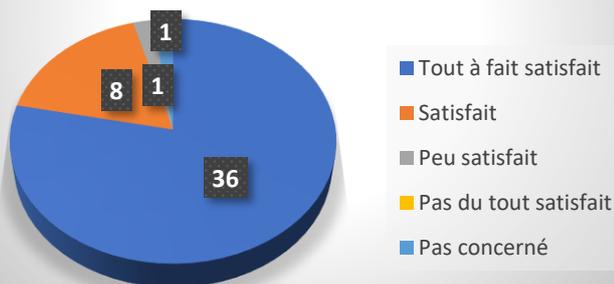
- En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande et de la relation commerciale qui peut en découler.**

Envoyer

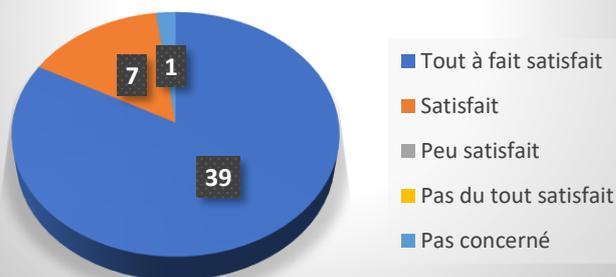
Pour connaître et exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement à l'utilisation des données collectées par ce formulaire, veuillez consulter notre politique de confidentialité ([mentions-legales.html#politiqueConfidentialite](#)).

Résultat de l'Enquête de satisfaction réalisées sur 46 élèves

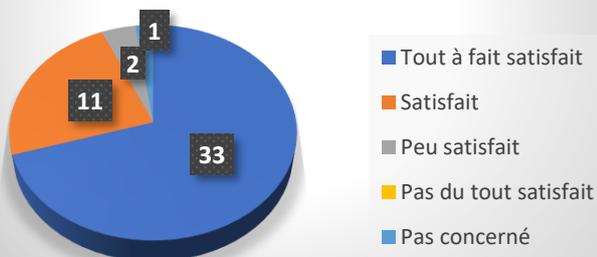
**Qualité de l'accueil,
disponibilité**
78% sont tout à fait
satisfaits



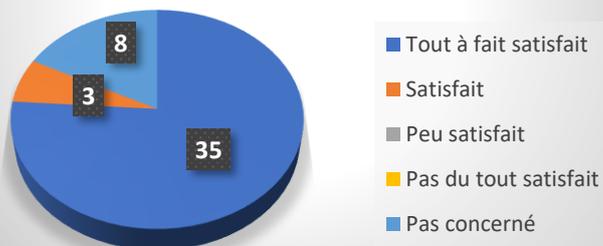
**Présentation des
formations, clarté des
renseignements**
83% sont tout à fait satisfaits



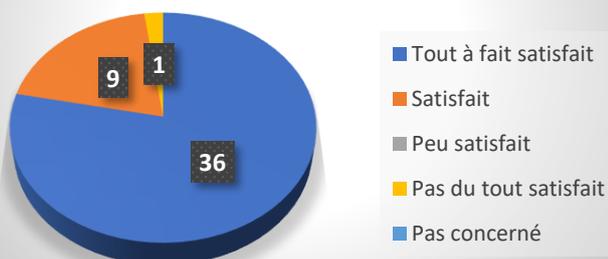
**Planification de la
formation**
70% sont tout à fait
satisfaits



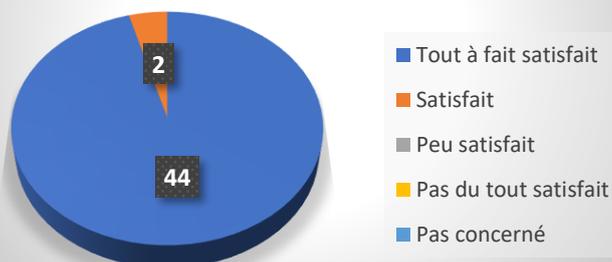
**Qualité des outils pendant
la formation théorique**
76% sont tout à fait
satisfaits



Rythme de la formation
78% sont tout à fait
satisfaits

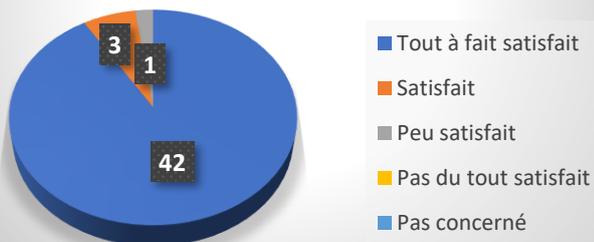


Propreté des véhicules
96% sont tout à fait
satisfaits



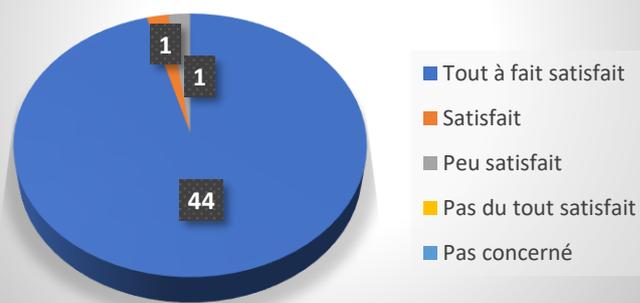
Communication et disponibilité de l'équipe

91% sont tout à fait satisfaits



Appréciation globale

96% sont tout à fait satisfaits



Qualité des cours théoriques (séances animées par les enseignants)

83% sont tout à fait satisfaits



Qualité des cours pratiques (programme, pédagogie, objectif et bilan par séance)

85% sont tout à fait satisfaits

